

Klauzula Informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych, w związku z realizacją ustawowych zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wałbrzychu

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 lub art. 14 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej Rozporządzenie RODO), informuję, iż:

1. Administrator Danych Osobowych.

Administratorem Danych Osobowych w związku z realizacją zadań Rzecznika Praw Konsumenta jest Starosta Wałbrzyski oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów z siedzibą w Wałbrzychu przy Al. Wyzwolenie 20-24, 58-300 Wałbrzych, tel.: (+48) 748460700, ogólny adres poczty e-mail: sekretariat@powiatwalbrzyski.pl adres poczty e-mail Rzecznika Praw Konsumentów d.mrozicki@powiatwalbrzyski.pl adres strony podmiotowej <https://www.powiatwalbrzyski.pl/> adres strony BIP <https://bip.powiatwalbrzyski.pl/>

2. Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa Państwa danych osobowych na podstawie Art. 37 ust. 1 lit a RODO wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych Osobowych Pan Tomasz Więckowski, kontakt z inspektorem możliwy jest za pomocą poczty e-mail: iod@powiatwalbrzyski.pl tel. +48 693 337 954 lub w siedzibie Administratorów

3. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wypełnienia obowiązków prawnych, ciążących na Administratorach, tj. w celu realizacji ustawowych zadań Powiatowego Rzecznika Konsumentów, polegających w szczególności na: zapewnieniu bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów, wystąpieniu do przedsiębiorcy w sprawie ochrony praw i interesów, współdziałaniu z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej, organizacjami konsumenckimi i miejskimi/powiatowymi rzecznikami konsumentów oraz obowiązku archiwizacji dokumentów, stanowiących element sprawy.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest: art. 6 ust. 1 lit. c oraz e RODO tj. wypełnienie obowiązków prawnych przez Administratora oraz wykonywanie zadania realizowanego w interesie publicznym w zw. z art. 37 w zw. z art. 39 oraz 42 ust. 1-5 ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.

5. Dane osobowe mogą podlegać ujawnianiu odbiorcom: w związku z obsługą systemów informatycznych i aplikacji wykorzystywanych w Starostwie Powiatu Wałbrzyskiego, Ministrowi właściwemu ds. cyfryzacji – jeśli korespondencja została przesłana drogą elektroniczną za pośrednictwem usług zamieszczonych na platformie e-PUAP, przedsiębiorcom, będącym stroną sporu w przypadku wszczęcia postępowania interwencyjnego w zgłoszonej sprawie, właściwemu miejscowo rzecznikowi konsumentów lub właściwej miejscowo i rzeczowo: delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Inspekcji Handlowej - w przypadku przekazania sprawy do załatwienia według właściwości miejscowej i/lub rzeczowej organom publicznym, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem krajowym (np. UOKiK, prokuratury, do wykorzystania w postępowaniach administracyjnych lub sądowych).

6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane tak długo, jak będzie to niezbędne do realizacji celu przetwarzania. Następnie dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

8. W zakresie swoich danych osobowych ma Pani/Pan prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawienia), prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne do tego, aby Powiatowy Rzecznik Konsumenta mógł zrealizować Pani/Pana wniosek. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości rozpatrzenia sprawy i realizacji wniesionego żądania.

10. Dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu dotyczących Pani/Pana decyzji, w tym profilowaniu.